

Privacy Statement Fysio Ilja

Privacyreglement

Fysio Ilja hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy statement wil zij heldere en transparante informatie geven over hoe Fysio Ilja omgaat met persoonsgegevens.

Fysio Ilja doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysio Ilja houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Dit brengt met zich mee dat Fysio Ilja in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy statement document;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om jouw uitdrukkelijke toestemming als Fysio Ilja deze nodig heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen, zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop wil wijzen en deze respecteert.

Fysio Ilja is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van dit privacy statement, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met Fysio Ilja wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Fysio Ilja verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. het behandelproces;
- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. de communicatie met arts/specialist/verwijzer

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst of het abonnement

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Ilja de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID-, paspoort-, of rijbewijsnummer
- Gezondheidsgegevens

Privacy Statement Fysio Ilja

Jouw persoonsgegevens worden door Fysio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. Daarna is er een bewaartermijn van 15 jaar conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Fysio Ilja verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Verwijzing;
- Telefonisch overleg

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Ilja de volgende persoonsgegevens van jou vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoon;
- Adres
- AGB;
- Zorgmail gegevens

Jouw persoonsgegevens worden door Fysio Ilja opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. Met een bewaartermijn van 15 jaar conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verstrekking aan derden

De gegevens die jij aan ons geeft kan Fysio Ilja aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maakt Fysio Ilja gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verwerken van banktransacties;

Fysio Ilja geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen, waarmee zij geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maakt Fysio Ilja hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal Fysio Ilja de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij Fysio Ilja opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan Fysio Ilja persoonsgegevens delen met derden, indien jij Fysio Ilja hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Privacy Statement Fysio Ilja

Eu

Fysio Ilja verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Fysio Ilja verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Fysio Ilja bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Volgens de huidige regelgeving dienen dossiers 15 jaar bewaard te blijven en de financiële administratie 7 jaar.

Beveiliging

Fysio Ilja heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft Fysio Ilja bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Fysio Ilja hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen;
- Daarnaast hanteert Fysio Ilja bij inloggen op het EPD (Elektronisch patiënten Dossier) een twee factor authenticatie, naast de gebruikersnaam en het wachtwoord;
- Fysio Ilja pseudonimiseert en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Via de EPD-software worden dagelijks back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Deze softwarepartij voldoet aan de norm voor informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (NEN7510).
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die Fysio Ilja van jou ontvangen heeft. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Fysio Ilja. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door Fysio Ilja te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Fysio Ilja zal jou vragen dit schriftelijk te verzoeken en om je te legitimeren voordat zij gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Mag Fysio Ilja jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vraagt Fysio Ilja jou hierover direct contact met haar op te nemen. Komt Fysio Ilja er samen met jou niet uit dan vindt zij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van dit Privacy statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op met Fysio Ilja via info@fysioilja.nl of bel 06 - 2858 2518.